

Changements importants au service Appuyer-pour-Parler

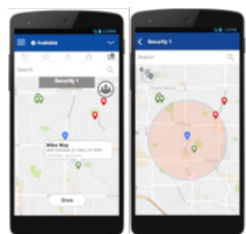


Description détaillée des nouvelles caractéristiques



Messagerie sécurisée intégrée*

Le service Appuyer-pour-Parler de Bell permet maintenant aux utilisateurs d'aller plus loin que les communications vocales. Les utilisateurs peuvent facilement envoyer des messages texte, du contenu multimédia (soit des images, des vidéos, des enregistrements audio) ou de l'information sur leur emplacement (adresse précise ou coordonnées GPS de leur emplacement) aux utilisateurs de leur groupe d'appel. Plus besoin de passer d'une application à l'autre ni de se compliquer la vie pour envoyer un courriel ou un message aux utilisateurs d'un groupe d'appel.



Améliorations liées à l'emplacement et au périmètre virtuel*

Les utilisateurs ont maintenant la possibilité de partager leur emplacement avec les autres utilisateurs, que ces derniers verront dans la carte intégrée dans l'application.

Les répartiteurs pouvaient auparavant localiser les utilisateurs au moyen de la console de répartition. Les utilisateurs-superviseurs du service Appuyer-pour-Parler peuvent maintenant consulter l'emplacement des membres du parc de véhicules en utilisant la carte intégrée à l'application du service Appuyer-pour-Parler. Le superviseur peut se servir de la carte pour démarrer un appel individuel, un appel de groupe ou créer un périmètre virtuel pour recevoir des notifications quand les membres du parc de véhicules entrent ou sortent de la zone définie. Le périmètre virtuel peut être statique ou dynamique, l'emplacement du superviseur est alors placé au centre, et on peut le configurer pour une période de surveillance définie (jusqu'à sept jours). On peut activer les notifications du périmètre virtuel pour le superviseur et le membre du parc de véhicules. Le superviseur peut configurer la fréquence de mise à jour de l'emplacement, et la régler entre une minute et une heure.

Le répartiteur du service Appuyer-pour-Parler peut maintenant visualiser l'historique d'emplacement au moyen d'un tracé des marqueurs d'emplacements précédents de l'utilisateur.



Réacheminement à la messagerie vocale*

Quand le répartiteur tente d'effectuer un appel Appuyer-pour-Parler et que l'initialisation de l'appel échoue parce que tous les membres sont en état « Ne pas déranger » ou sont hors ligne, occupés ou temporairement injoignables, le réacheminement à la messagerie vocale enregistre automatiquement l'appel du répartiteur et l'achemine en tant que message vocal à l'utilisateur.



Améliorations du mode radio

Le mode radio du service Appuyer-pour-Parler existe dans la version courante, et a été élaboré pour les utilisateurs de radio existants qui utilisent surtout l'appareil en tant que service Appuyer-pour-Parler. Le mode radio donne une expérience très semblable à celle à laquelle les utilisateurs de service LMR sont habitués.

Le mode radio prend maintenant en charge plus de groupes d'appel (passant de 8 à 96) tout en restant utilisable pour la commutation de canaux. Cela est possible grâce au concept de « zones » qui segmentent les canaux en groupes logiques. Chaque zone peut comprendre jusqu'à 16 groupes d'appel, avec une limite de six zones. Chaque groupe d'appels est affecté à un canal et à une zone seulement. On peut aussi inclure les groupes d'appel dans une liste de balayage, en option.

Les messages multimédias et l'emplacement font maintenant partie du mode radio. In addition, multi-media messaging and location now part of Radio Mode.

* Ces options nécessitent une connexion aux données. Les frais d'utilisation de données standards s'appliquent.